



## “La Voz de los Estudiantes”: opiniones de los alumnos sobre la educación que reciben.

### I. Introducción

La calidad de la educación de nuestro país ha sido uno de los puntos de mayor interés y debate en los últimos años. Teniendo hoy en día niveles de cobertura comparables con los de países desarrollados, la atención se ha puesto en qué tipo de educación estamos dando. El análisis preliminar concluye que nuestro sistema educativo ha sido incapaz de entregar una educación de calidad. Dejando de lado el problema sobre qué entendemos por una educación de calidad, diversas pruebas internacionales muestran que los estudiantes chilenos logran malos resultados en pruebas como PISA y TIMSS, resultado que es aislado de las diferencias de ingreso de los países y la cantidad de recursos gastados en el sistema educacional. Similar conclusión se desprende al analizar los resultados de la prueba SIMCE, en la que hemos sido incapaces de mejorar el nivel de logro de nuestros estudiantes.

Con tal evidencia, la Fundación Jaime Guzmán en conjunto con la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo, iniciaron una serie de estudios cuantitativos respecto a la opinión de los actores del sistema educativo sobre su funcionamiento y ciertos elementos estructurales. El primer estudio, llamado “La Otra Aula”, nos mostró cierta inconsistencia en el comportamiento de los padres respecto de su opinión

#### RESUMEN EJECUTIVO

“La Voz de los Estudiantes” nos muestra que los alumnos favorecen todos aquellos elementos institucionales del sistema educativo que tiendan a mejorar la calidad de la educación impartida. Asimismo, es posible verificar una tremenda similitud entre la opinión de apoderados y estudiantes respecto a los temas educacionales claves. Se revela de manera interesante que tanto para apoderados como para estudiantes, la educación superior es la meta final de sus expectativas, considerando la educación escolar como una etapa de transición. Lo anterior nos lleva a preguntarnos si nuestro sistema de educación superior está cumpliendo las expectativas de padres y estudiantes, y en última instancia, si es aconsejable cumplirlas a costa de la calidad de la educación escolar.

y percepción del sistema. En cuanto a su opinión sobre elementos críticos tales como el estatuto docente, la municipalización y el lucro, el elemento central que se desprende de las respuestas es que los padres favorecerán todo aquello que procure una mejor educación. Sin embargo, tales respuestas se contradicen con el comportamiento informado por los mismos: si bien los apoderados parecen priorizar la calidad de la educación ante cualquier otra consideración sobre el sistema, su conocimiento de los resultados académicos de los colegios de sus hijos así como del funcionamiento general del sistema es escaso y las cifras muestran que existen otros factores de decisión distintos a la calidad que parecen ser más importantes.

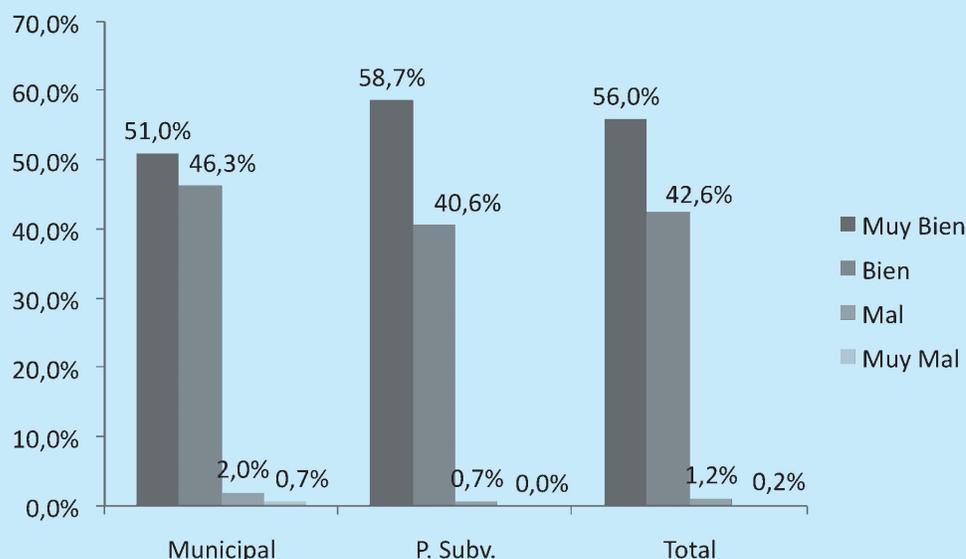
En este segundo estudio realizado, “La Voz de los Estudiantes” se indaga sobre elementos similares, pero ahora desde el punto de vista de los estudiantes. Se pregunta a los alumnos su opinión sobre los profesores, la calidad de sus colegios, la participación de sus padres y sus pretensiones académicas en el futuro. De esta manera “La Voz de los Estudiantes” complementa los resultados encontrados por el estudio “La Otra Aula”, otorgándonos un panorama más completo respecto de la opinión de quienes participan directamente y de manera atomizada en el proceso educativo chileno.

## II. Resultados

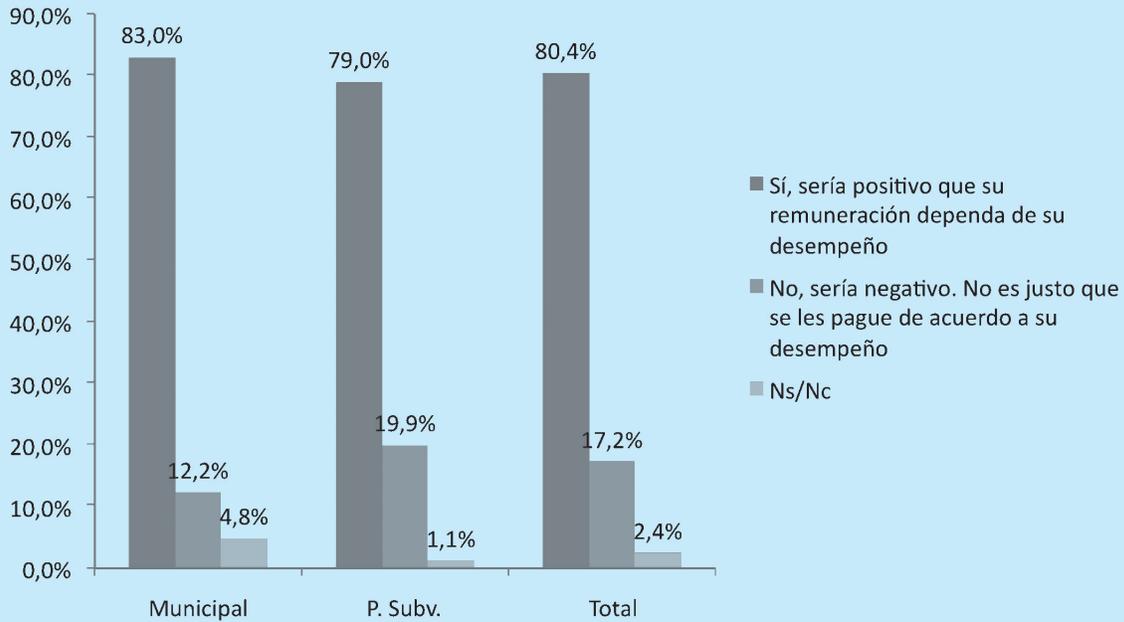
La encuesta se hizo de manera telefónica y constó de 418 casos. Un 64,8% de los casos corresponden a alumnos de colegios particulares subvencionados y un 35,2% a alumnos de establecimientos municipales, todos jóvenes entre 16 y 19 años que estuvieran cursando tercero o cuarto año de la enseñanza media. De manera general, la encuesta se divide en dos áreas temáticas: profesores y docentes y futuro académico.

Sobre los docentes, se les pregunta a los alumnos por el sueldo de los profesores, la evaluación docente, los salarios relacionados al desempeño y por la inamovilidad establecida en el estatuto docente. Como es de esperarse, los resultados muestran que los alumnos favorecen todos aquellos elementos que promuevan una buena labor docente del profesorado.

**ILUSTRACIÓN 1: ¿Qué te parece que a tus profesores se los evalúe por su desempeño docente?**

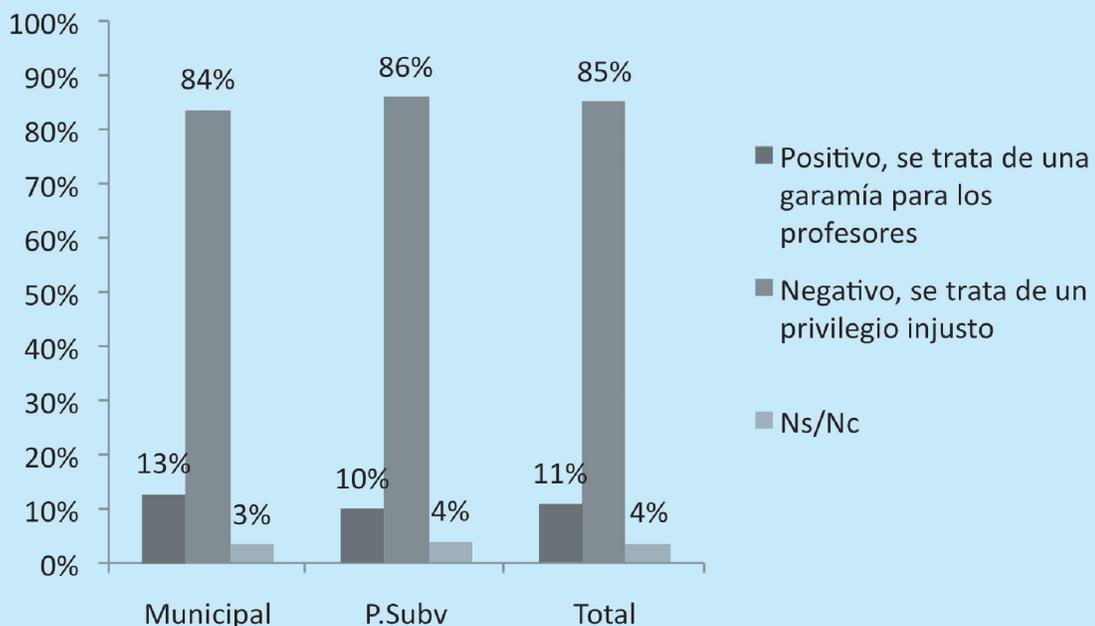


**ILUSTRACIÓN 2: ¿Crees tú que los profesores debieran recibir incentivos económicos si logran un buen desempeño en su trabajo?**



Llama la atención la similitud en las opiniones de padres e hijos. En el estudio “La Otra Aula”, un 82% de los padres estaban de acuerdo con ligar mejores salarios a resultados, acuerdo que en el caso de los alumnos llega a 80,4%. Asimismo, la opinión sobre si los profesores debían ser evaluados, el 95% de los padres consideraban que estaba bien o muy bien, cifra que en el caso de los alumnos llega a un 98%. De igual forma llama la atención que tanto para el caso de los apoderados como para los alumnos, aquellos que pertenecen a establecimientos municipales muestran mayor adherencia a la opción de que el salario de los profesores esté sujeto a indicadores de desempeño.

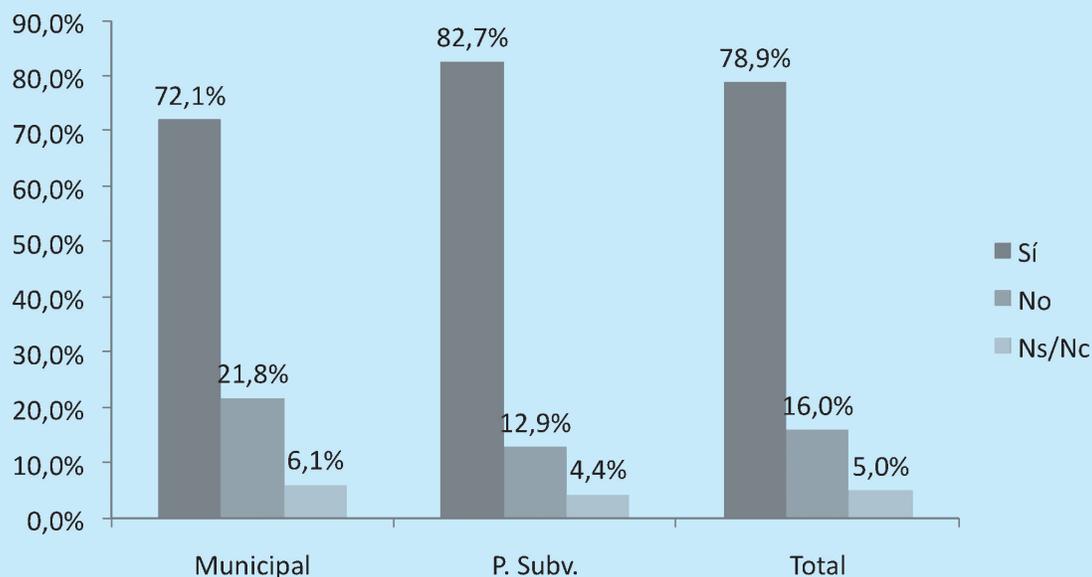
**ILUSTRACIÓN 3: ¿Qué opinas respecto a que a los profesores de colegios municipales no puedan ser despedidos por mal desempeño, aunque sea reiterado?**



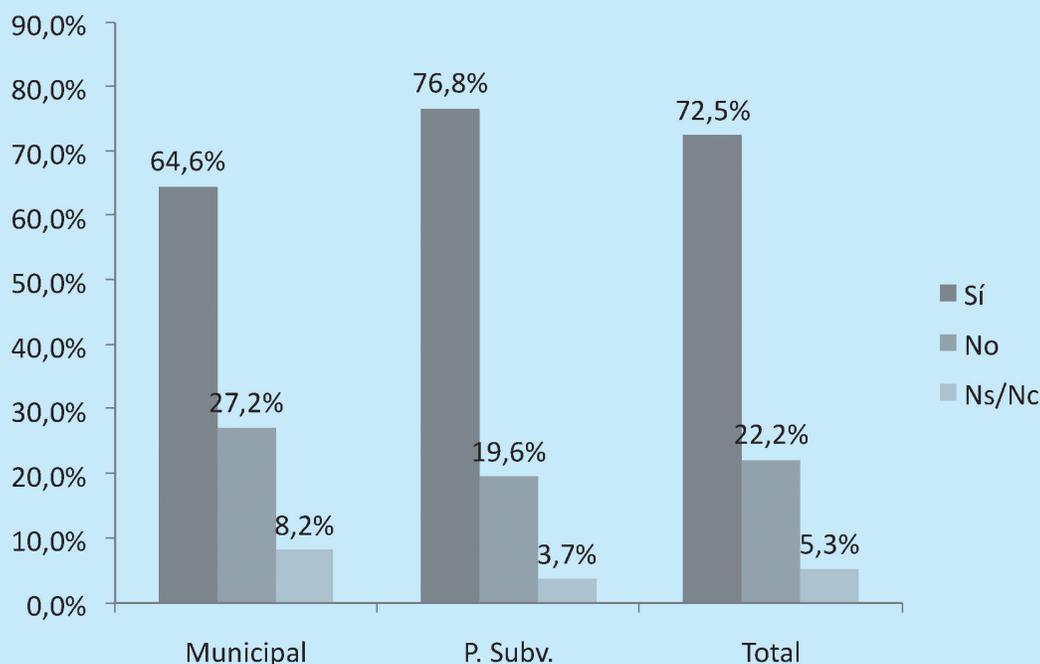
Ante la pregunta sobre las rigideces establecidas en el estatuto docente, los alumnos fueron contrarios en un 85,2% a la imposibilidad de despedir a los profesores que muestren un mal desempeño. En esta pregunta existe mayor rechazo en los alumnos de colegios particulares subvencionados, mismo patrón de respuesta mostrado por los apoderados.

Luego, se introdujeron elementos que no habían sido consultados a los apoderados. Tales elementos se refieren a la Prueba de Selección Universitaria (en adelante PSU) y sobre la calidad de los docentes.

**ILUSTRACIÓN 4: ¿Crees que en general tus profesores están bien preparados para ejercer su labor docente?**



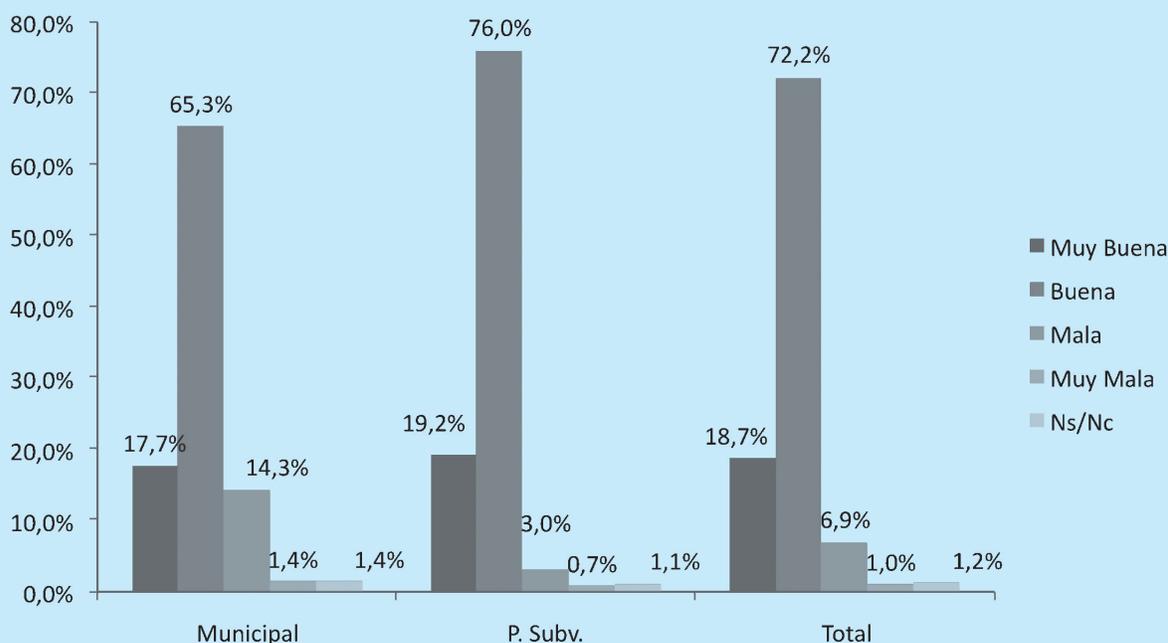
**ILUSTRACIÓN 5: ¿Crees que tus profesores están motivados con su labor docente?**



Un 78,9% de los alumnos creen que sus profesores están bien preparados para ejercer su trabajo, aunque existe una significativa diferencia entre los alumnos de colegios particulares subvencionados y aquellos municipales. Sobre la motivación de los profesores con su labor, un 72,5% de los alumnos creen que están motivados, repitiéndose el patrón anterior de tal manera que los alumnos de establecimientos particulares subvencionados ven a sus profesores más motivados con su trabajo.

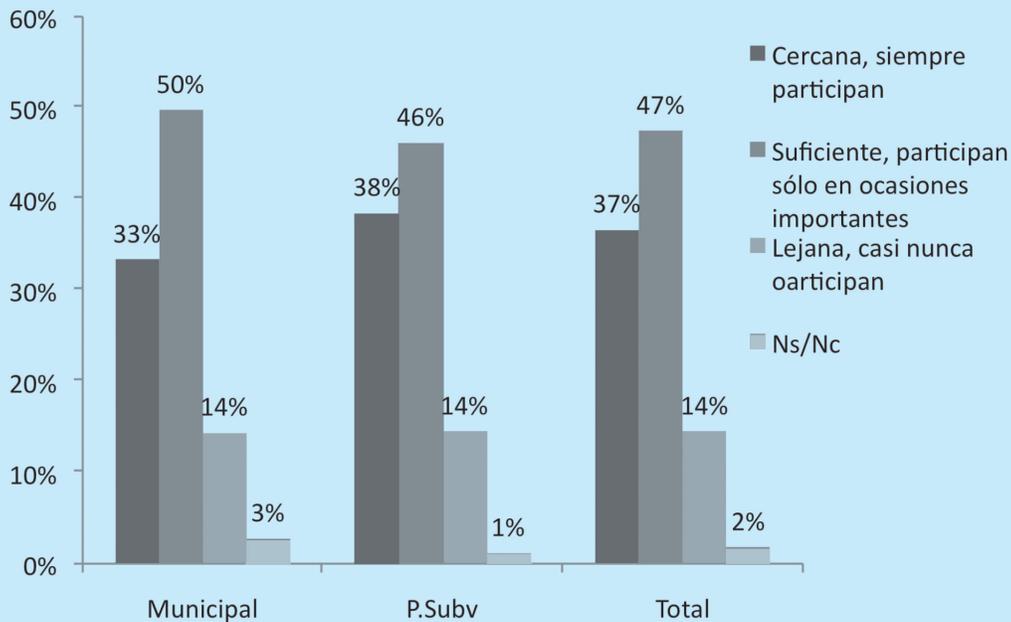
Lo anterior es interesante, por cuanto son aquellos alumnos que tienen una mejor percepción de sus profesores quienes menos adhieren a la posibilidad de que sus remuneraciones estén asociadas a su desempeño.

**ILUSTRACIÓN 6: ¿Cómo evaluarías en general la calidad de la educación recibida en tu colegio o liceo?**



Después de conocida la opinión sobre los profesores, se preguntó sobre la opinión general sobre la calidad de los colegios. En total, un 90,9% encuentra que su colegio entrega una educación buena o muy buena. Tal como en las preguntas anteriores, los alumnos de colegios particulares subvencionados son quienes tienen una mejor percepción de la educación impartida por su establecimiento. Lo anterior llama poderosamente la atención si consideramos, primero, los malos resultados de los colegios chilenos en las pruebas internacionales y nacionales, y segundo, la sensación generalizada de que la educación impartida en Chile no es de buena calidad.

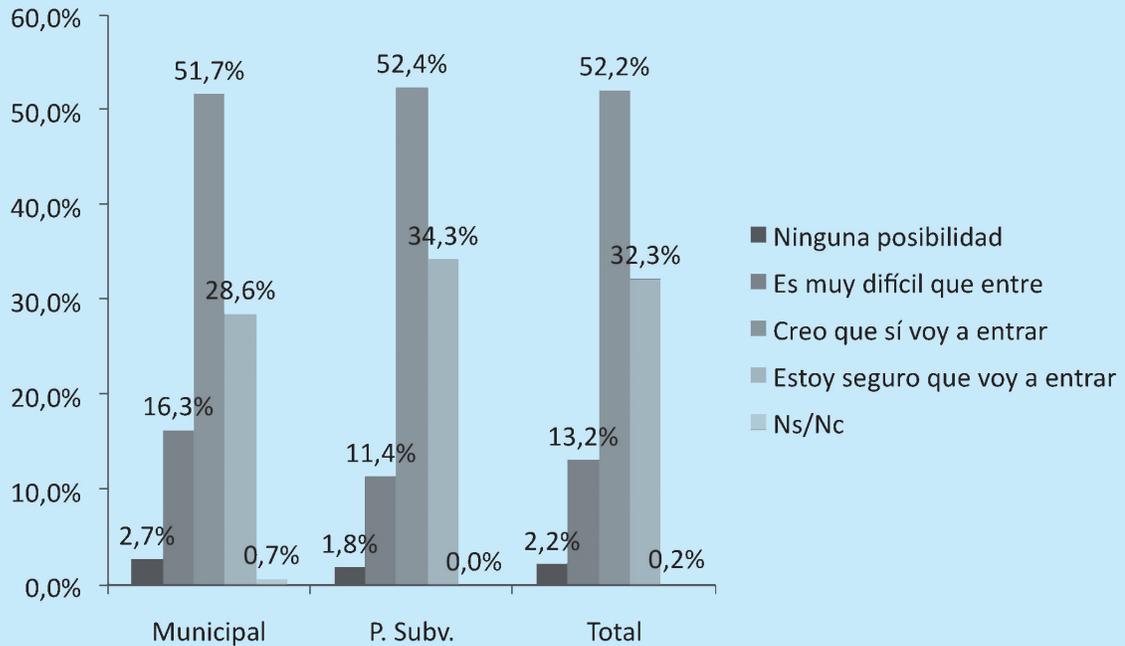
**ILUSTRACIÓN 7: ¿Como describirías la participación de tus papás en las actividades de apoderados organizadas por tu colegio o liceo?**



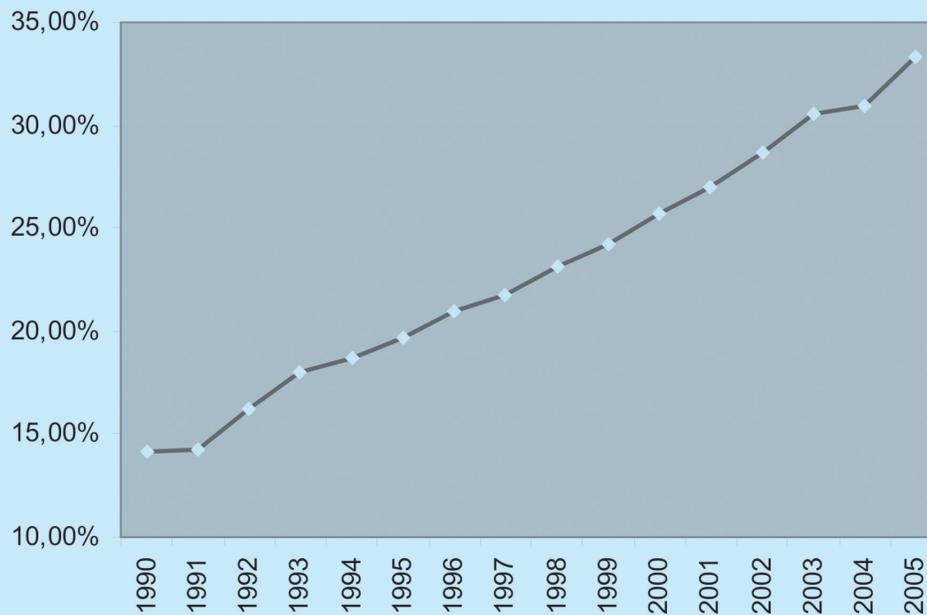
Luego se preguntó sobre la participación de los padres en las actividades del colegio. En total, un 37% de los alumnos consideran que tal participación es cercana. Tal respuesta se contradice de manera significativa con la visión que los mismos padres tienen de su participación. En efecto, en “La Otra Aula” un 62% de los padres dijo tener una participación cercana, existiendo una significativa diferencia entre la percepción de los padres y de los alumnos. Interesante resulta también verificar la similitud de intereses entre lo que los alumnos esperan para su futuro con lo que los padres esperan del colegio. En “La Otra Aula”, el 92% de los padres esperaban que el colegio fuera una instancia de preparación para continuar los estudios en una universidad o instituto técnico. Las respuestas de los alumnos ante su futuro señalan que un 93% demuestra interés en seguir estudiando. De ese 93%, un 13,4% cree que no lo va a lograr debido a que tendrá que trabajar en vez de estudiar. Ambas respuestas, tanto de apoderados como de alumnos, nos muestran que la gran mayoría de los jóvenes tiene como meta continuar con sus estudios en la educación superior, meta que es debidamente compartida por sus padres.

Tales cifras deben ser contrastadas con las matrículas efectivas de educación superior en Chile. Si bien desde 1990 a la fecha hemos más que duplicado la cobertura de educación terciaria en el rango etáreo 18-24 años, la actual cobertura alcanza sólo el 33%. Lo anterior significa, a grueso modo, que cerca del 60% de los jóvenes que quieren continuar sus estudios no logran hacerlo. En este contexto, las pruebas de selección universitaria juegan un rol fundamental. En efecto, frente a la pregunta de si iban a rendir la PSU este año, un 32,3% contestó que no, lo que se contradice tanto con las intenciones sugeridas de continuar los estudios como con las posibilidades manifestadas de ingresar a la educación superior. Tal divergencia sugiere que la educación superior sigue siendo más un anhelo que una real opción para ese tercio de estudiantes.

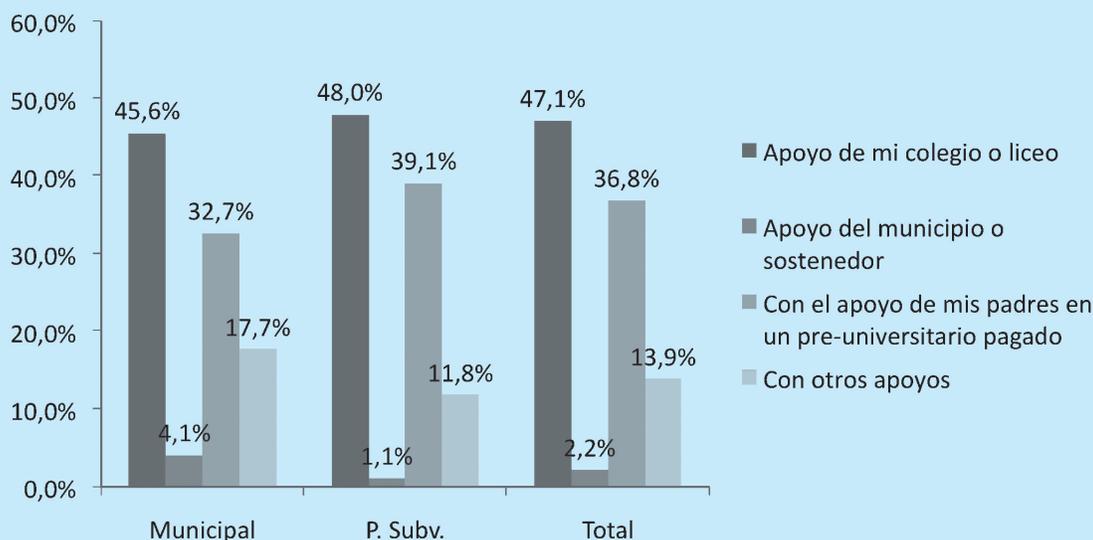
**ILUSTRACIÓN 8: ¿Qué posibilidades reales tienes de entrar a la educación superior, de acuerdo a la calidad educativa de tu colegio?**



**ILUSTRACIÓN 9: Cobertura educación superior 1990-2005. Fuente: Mineduc**



**ILUSTRACIÓN 10: ¿Con el apoyo de quién te preparas para rendir la PSU?**



Para indagar sobre este tema, se pregunta a los alumnos sobre ciertos elementos relacionados a la PSU. Un 47,1% de los alumnos dice preparar la PSU con apoyo del colegio, mientras que un 36,8% con el apoyo de sus padres mediante un pre-universitario. Llama la atención la poca diferencia de apoyo por parte de los padres que existe entre los alumnos de colegios municipales con los de particulares subvencionados. Ante la pregunta sobre la confianza que los conocimientos aprendidos en el colegio le han dado para enfrentarse a la PSU, un 62,4% dice tener mucha o suficiente confianza, siendo los alumnos de colegios particulares subvencionados los que muestran mayor seguridad.

### III. Comentario finales

Según los hallazgos del presente estudio, complementados por los resultados mostrados en el estudio previo “La Otra Aula”, es posible concluir que tanto apoderados como alumnos favorecerán todas aquellas medidas que promuevan una mejor calidad de la educación. Los resultados de alumnos y apoderados son congruentes tanto en sentido como en magnitud respecto a temas como la inamovilidad estatutaria, evaluación de desempeño y ajustar los salarios docentes según resultados obtenidos.

Como es de esperarse, los alumnos de colegios particulares subvencionados tienen una mejor percepción tanto de sus profesores como de sus colegios y demuestran mayor confianza para rendir la PSU y entrar a la educación superior.

De manera general, los resultados expuestos muestran que la educación es el eje fundamental de las expectativas de vida de los estudiantes escolares. Tanto los apoderados como los alumnos ven la educación

escolar como una etapa de preparación para la educación superior. Sin embargo, tales expectativas sólo se cumplen para poco más de un tercio de quienes aspiran a la educación superior. Evidencia dura de lo anterior es verificar la segmentación social de quienes entran a la educación superior. Como es de esperarse, las matrículas se centran en los quintiles de mayores ingresos, las que en 2003 fueron de 73,7% para el quinto quintil y sólo un 14,5% para el primero.

Esta evidencia nos deja interesantes interrogantes. La primera es si el actual sistema de ingreso a la educación superior es equitativo o, al menos, más equitativo que la antigua Prueba de Aptitud Académica (PAA). La segunda se refiere a si tiene sentido seguir con el esfuerzo de aumentar las matrículas de educación superior a la luz de las tasas de retorno que tal decisión tiene para los alumnos y el país, y la mala calidad de nuestro sistema primario y secundario.

Sobre el sistema de ingreso, la PSU fue diseñada en un período demasiado breve que no permitió su debido desarrollo y validación. Por otra parte, una vez aplicada la PSU en 2003, la diferencia entre los puntajes de colegios municipales y particulares subvencionados ha aumentado de manera permanente y sistemática<sup>1</sup>. Ahora bien, existe evidencia que demuestra que el retorno a la educación superior encontró su máximo a fines de la década de los 70. Desde ahí en adelante las tasas de retorno han caído y se presume que puedan estar convergiendo a niveles de un tercio de lo alcanzado a fines de los setenta<sup>2</sup>.

Dada la evidencia presentada resulta prudente preguntarse si será posible mejorar de manera significativa nuestro sistema escolar, toda vez que lo consideremos de manera reducida como una etapa de transición a la educación superior.

---

<sup>1</sup> Koljatic M. y Silva M.: “Problemas de equidad asociados con el cambio de las pruebas de admisión Universitaria en Chile”, Estudios Públicos N°106, Santiago, 2007.

<sup>2</sup> Sapelli, Claudio: “Los retornos a la educación en Chile”, Documento de Trabajo N°349, Instituto de Economía, P. Universidad Católica de Chile, 2009.