

# FJG

FUNDACIÓN JAIME GUZMÁN

## RED, NUEVO TRANSPORTE PARA SANTIAGO

---

N° 268 | 10 de abril 2019



## **RESUMEN EJECUTIVO**

Este I&P analiza los ejes medulares del nuevo sistema de transporte público RED, anunciado en marzo por el presidente Sebastián Piñera. El objetivo es dar cumplimiento a la promesa de generar un transporte público que deje atrás los errores de diseño e implementación del Transantiago, buscando mirar al futuro con un proceso centrado en las personas y no en los operadores del sistema.



Foto: mtt.gob.cl

## I. INTRODUCCIÓN

El anuncio del presidente Sebastián Piñera más que un mero cambio de nombre, viene a consolidar una batería de propuestas que se venían trabajando desde el programa de campaña y que a semanas de iniciado su gobierno se empezaron a vislumbrar. “Red es mucho más que una marca, es mucho más que un servicio, es realmente un compromiso de unir a los chilenos a través de un nuevo sistema de transporte público, que les mejore su calidad de vida y les permita una vida más plena y más feliz” precisó el Presidente Piñera.

En este sentido, el nuevo nombre del sistema de transporte de la región Metropolitana pone de manifiesto los nuevos acentos que tendrá el sistema de transporte, pasando de un sistema cuyo principal foco estaba en los buses y la infraestructura a uno donde el centro está puesto en las personas, reduciendo la separación existente hoy en día entre los sistemas de buses y el metro, apuntando a una mayor y mejor intermodalidad, permitiendo así incorporar nuevas formas de transporte, como la bicicleta, el scooter, u otros que la ciudad está experimentando actualmente.

## **II. PILARES Y OBJETIVOS DEL NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE**

La aspiración del nuevo sistema de transporte de Santiago apunta a mejorar los tiempos de traslado, reduciendo las brechas territoriales, permitiendo así mejores tiempos para actividades complementarias al trabajo y al estudio, potenciando el deporte, la vida en familia, la cultura, entre otras.

Metro será en el nuevo sistema de Transporte de Santiago, el eje estructurante de éste. En este sentido es que la inauguración de la Línea 3 que redujo los tiempos de viajes en hasta un 69% se suma al anuncio de la nueva Línea 8, que irá de Providencia hasta Puente Alto, sumado al anuncio de la Línea 9, que se plantea con una extensión de casi 17 kilómetros uniendo Santiago Centro con la comuna de la Pintana. Este marcado énfasis en las nuevas líneas de Metro, da cuenta de la lógica que está tomando y que tendrá a futuro la ciudad de Santiago, pasando de un sistema marcado por los buses a uno donde el Metro es el protagonista.



Fuente: La Tercera.

### III. LOS NUEVOS TRAZADOS DEL METRO DE SANTIAGO

En marzo del 2018 y como primera gran medida de la ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, se decidió no seguir adelante con los contratos del Transantiago, permitiendo así generar mejores condiciones para futuras negociaciones. En este sentido, RED es la expresión de la nueva forma de gestionar los contratos del sistema de transporte, pasando de un enfoque puesto en los operadores, a uno puesto en las personas. Para lo anterior, el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones ha dispuesto la generación de contratos más cortos (5 años) y flexibles, con empresas que serán evaluadas según sus niveles de satisfacción hacia los usuarios.

Junto con los contratos, se busca diversificar la matriz de energéticas de los buses, pasando de un sistema basado en el petróleo, a un sistema de buses eléctricos, buscando mejorar los estándares de servicios. Los nuevos buses, junto con tener mejores tecnologías, tienen mejoras en calidad que van en directo beneficio del usuario, como por ejemplo aire acondicionado, mejores asientos, accesos a recarga de celulares, acceso a internet entre otros. Adicional con las mejoras en los buses, se diversifica la manera en que se podrá pagar el transporte público, ampliando la manera de cargar la tarjeta BIP, pudiendo también acceder a pagar con tecnologías de código QR y con tarjetas de crédito.

El presidente Sebastián Piñera anunció que RED no es solo el nombre del nuevo sistema en Santiago, sino que se busca llevar un nuevo y mejor sistema de transporte a todas las regiones del país, apuntando a mejorar los estándares de calidad en todo el territorio nacional.

Tal como lo hemos descrito RED viene a cambiar el foco del sistema de transporte en Santiago, en este sentido, se pueden identificar cinco áreas claras de acción;

### **1. Nuevas licitaciones.**

Tal como lo anunció hace algunos meses la ministra de Transporte y Telecomunicaciones, se separa la provisión de los buses, con la flota de operación, generando así por un lado, empresas que se dedican exclusivamente a gestionar buses y otras dedicadas a gestionar el servicio. Estas empresas deberán ser independientes entre sí. La medida anterior, busca generar mayor competencia en el sistema, mejorando las exigencias y mejorando las posibilidades de fiscalización y mayor control sobre los contratos.

Sumado a lo anterior y tal como ya lo habíamos comentado, las unidades de negocios se reducen, permitiendo así generar mayor competencia, incrementando el número de operadores y una mayor fiscalización de la operación, apuntando así a mejorar la frecuencia y regularidad del sistema.

Se estima que las unidades de negocios tendrán en promedio 300 buses y tendrán un contrato de solo 5 años, extensible a otros 5 años, en caso de cumplir los niveles de calidad fijados.

### **2. Mejoramiento de infraestructura**

La renovación de los buses es parte fundamental del nuevo sistema de transporte, apuntando a mejorar los estándares de emisión de gases contaminantes, aspirando a una renovación de al menos del 50% de la flota actual.

Junto con la renovación de los buses, se trabaja en el mejoramiento de los paraderos, mejorando la iluminación, instalación de torniquetes e información digital en línea para una mejor toma de decisiones de los usuarios. Ya para el mes de junio de este año, se espera que se inauguren 40 paraderos digitales en los corredores de Avenida Grecia, apuntando a generar el primer electrocorredor del país. RED se plantea generar 1200 paraderos digitales.

Así como se plantea el primer electrocorredor del país en Avenida Grecia, en el presente año entrará en vigencia el corredor de Avenida Independencia, incorporando así 20 kilómetros de vías exclusivas para buses, buscando así mejorar los tiempos de traslados de los usuarios.

El mejoramiento de los buses y de los corredores del sistema de transporte de Santiago, va acompañado de un mayor nivel de digitalización del sistema, apuntando a la generación de plataformas digitales que permitan a las personas acceder a mejor y más información sobre los buses y metro, para así generar una mejor toma de decisiones por parte de los usuarios, buscando así reducir los tiempos de espera y generando una mayor intermodalidad.

## IV. CONCLUSIONES

El anuncio del presidente Sebastián Piñera de cambiar el nombre del Transantiago al de RED, más que un cambio cosmético, solo viene a reafirmar una voluntad de mejorar la calidad de vida a los habitantes de la ciudad de Santiago, apuntando a mejorar sus sistemas de transporte, para así permitirles tener más tiempo para sus familias y para sus actividades cotidianas.

En este sentido, es que RED viene a cristalizar el trabajo de la ministra Gloria Hutt, quien desde su llegada al Ministerio, teniendo que paralizar los nuevos contratos del Transantiago, dio la pauta sobre cómo se quería llevar adelante el nuevo transporte de Santiago, poniendo en el centro a la persona, mejorando los contratos, generando competencia, apuntando a mejorar el nivel del transporte capitalino. El nombre RED, da cuenta de la voluntad del presidente Sebastián Piñera, buscando generar un entramado de sistemas de distinto tipo de transporte que configuren una red clara, eficiente y eficaz, para que los habitantes de la ciudad de Santiago puedan acceder a un sistema de transporte confiable y acorde a sus necesidades.



Capullo 2240, Providencia.

[www.fjguzman.cl](http://www.fjguzman.cl)

 /FundacionJaimeGuzmanE

 @FundJaimeGuzman

 @fundacionjaimeguzman